

- p) főképe esetében – ha a magyar jogszabályok által támogatott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támogatott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval,
- a) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával, valamint pénzügyi jogok biztosával,
- r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,
- s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kérések igazolásának részletes szabályairól szóló rendeletben meghatározott kártörténeti adata és bonus-malus besorolása nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval

szemben, ha az a)-j), n), r) és s) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevével vagy a biztosítási szerződés megjelölésével, a kért adatok fajtaját, az adatkezelés célját és jogalapját, azaz, hogy a k), l), m), p) és q) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkezelés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

A Bt. 157. § (1) bekezdés e) pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóüggyben, az adóhatóság felhívására a biztosító törvényben meghatározott körben nyilatkozási kötelezettség, illetve ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség adó első kifizetési törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terhére.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a Bt. 157. § (1) és (5) bekezdésekben, a Bt. 156. §-ban, a Bt. 158. §-ban és a Bt. 159. §-ban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.

A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül az (1) bekezdésben meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóság, valamint a polgári nemzetbiztonsági szolgálat részére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adati merül fel arra, hogy a biztosítási ügyet

- a) kábítószer-kereskedelemmel
b) terrorizmussal
c) illegális fegyverkereskedelemmel, vagy
d) a pénzmosás bűncselekményével
van összefüggésben.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a magyar bűnüldöző szerv, illetőleg az Országos Rendőr-főkapitányság – a pénzmosás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2003. évi XV. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva, vagy nemzetközi közelettségváltással alapján külföldi bűnüldöző szerv, illetőleg külföldi Pénzügyi Információs Egység írásbeli megkeresése teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítóat, amennyiben a megkeresés tartalmazza a külföldi adatkérő által aláírt titoktartási záradékot.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adati merül fel arra, hogy a biztosítási ügyet

- a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszervezetben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
- b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával,
- terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszervezetben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

- a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi közelettségváltással alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítóat,
- b) a pénzügyi információs egységtől működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egységtől írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítóat.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóság a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyési jóváhagyással nélkülöző megkeresésére is köteles tájékoztatást az általa kezeli, az adott ügygel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító, biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó az Európai Unió által elfogadott pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során az összevont alapú felügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezet felé (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben:

- a) ha a biztosító ügyfele (adatalány) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
- b) ha – az adatalány hozzájárulásának hiányában – az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 8. § (2) bekezdésben meghatározott bármely módon biztosított.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- a) az olyan összetett adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b) főképe esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
- c) a jogalkotás megalapozása és a hatás vizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatainak nem minősülő adatok átadása.

d) Bt. Nyolcadik részének III. és IV. fejezetében, a Tpt. XIV/B. fejezetében, valamint a Hpt. XVII. fejezetében foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

A Bt. 159. § (1) bekezdésben meghatározott adatok átadását a biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

A biztosító az érintett személyt nem tájékoztatja a Bt. 157. § (1) bekezdés b), f) és j) pontját, illetve a Bt. 157. § (5) bekezdése alapján végzett adattovábbításokról.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a személyes adatokat a biztosítás, illetve a megbiztosított jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítás, illetve a megbiztosított jogviszonya kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének megvalósulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a közérdeklélő minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelés cél megszűnt vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

E törvény alkalmazásában az érintett személyhez kapcsolódó adatok kezelése a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezésekre az irányadók.

Az elhunyt személyvel kapcsolatban hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

Biztosító, biztosításközvetítő és szaktanácsadó vállalkozás jogutód nélküli megszűnése esetén a biztosító, biztosításközvetítő és szaktanácsadó vállalkozás által kezelt üzleti titok tartalmát a kifizetéséről számított 60 év múlva a levéltári kutatások céljára felhasználhatja.

Nem jelenti üzleti titokra vagy biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információkat a közérdeklő adatok nyilvánosságára és a közérdeklő nyilvános adata vonatkozásában, külön törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség esetén.

Személyes adatok kezelésére vonatkozó tudnivalók

A Szerződő, a Biztosított, a Kedvezményezett és bárki, aki a szolgáltatásra jogosan igényt tarthat, a jelen fejezet alkalmazásában és az adatvédelmi rendelkezések szempontjából, a Biztosító ügyfeleinek tekintendő (a továbbiakban: Ügyfél).

Az Ügyfelek adatainak kezeléséről és megőrzéséről – beleértve a biztosítási szerződéssel összefüggésben a jövőben rendelkezésre bocsátandó adatokat is – a Biztosító felelős.

Személyes Adatnak minősül bármely meghatározott (személyes) adat alapján azonosítható vagy – közvetlenül vagy közvetlenül – azonosítható természetes személy Ügyfélrel kapcsolatban hozható adat, valamint az ilyen adatból levonható, az érintett Ügyfélre vonatkozó következtetés.

Az Ügyfelek személyi körülményeire, vagyoni helyzetére illetve gazdálkodására, továbbá a Biztosítóval létesített jogviszonyára vonatkozó adat, amennyiben az a Biztosító rendelkezésére áll, Biztosítási Titoknak minősül. A Biztosító Személyes Adatokat a biztosítási szerződés és az Ügyfelek biztosítási jogviszonya létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezel. Az adatszolgáltatás önkéntes. A biztosítókrol és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény értelmében, az adatkezelés céljára is figyelemmel, a Biztosító az Ügyfelek kifejezett hozzájárulása nélkül kezelheti az Ügyfelek Biztosítási Titoknak minősülő Személyes Adatát. Az Ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat (a továbbiakban: Egészségügyi Adat) a Biztosító az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló törvény rendelkezése szerint, kizárólag az érintett Ügyfél írásbeli hozzájárulásával kezelheti. Az Egészségügyi Adat kezelése is kizárólag az Ügyfél biztosítási jogviszonya létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével függhet össze.

A Biztosító a Személyes Adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonya kapcsolatban vele szemben, vagy általa igény érvényesíthető. Ha jogszabály másként nem rendelkezik, a Biztosító a tevékenysége során szerzett és Biztosítási Titoknak minősülő adatot csak akkor adhat ki Harmadik Személynek, ha az Ügyfél vagy annak törvényes képviselője, a kiszolgáltatóhoz biztosítási titoktartás pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad. Harmadik Személynek minősül minden olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az Ügyféllel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval. Nem minősül Harmadik Személynek, ezért az Ügyfelek külön hozzájárulása nélkül jogosult az Ügyfelek Személyes Adatának és Biztosítási Titokának kezelésére a QBE Insurance (Europe) Ltd., mint a Biztosító alapítója.

Az Európai Unió tagállamaiba és bármely EGT-államba irányuló adattovábbítás ügy kell tekinteni, mint-ha Magyarország területén belül adattovábbításra kerülne sor. Az Ügyfél Személyes Adatát (beleértve a különleges adatnak minősülő Személyes Adatot is) az országból – az adathozadótól vagy az adatszolgáltatótól függetlenül – Harmadik Országban adatkezelést folytató adatkezelő vagy adatfeldolgozó végző adatfeldolgozó részére csak akkor továbbítható, ha ahhoz az Ügyfél kifejezetten hozzájárul, ha azt törvény lehetővé teszi, vagy ha az adatkezelésnek törvényben előírt feltételei teljesülnek, és a harmadik országban az adatot adatok kezelése, valamint feldolgozása során biztosított a személyes adatok törvényben meghatározott megfelelő szintű védelme. Harmadik Országban minősülnek azok az országok, melyek nem tagjai az Európai Uniónak és nem minősülnek EGT-államnak.

A Biztosító az Ügyfelek kérésére, köteles az általa kezelt vagy a jogszabályban meghatározott feltételek mellett továbbított Személyes Adatokról tájékoztatást adni. Az Ügyfelek kérhetik ezen adatok helyesbítését, illetve – a közérdeklő alapuló céltól, jogszabályban elrendelt kötelező adatkezelések kivételével – azok zárolását vagy törlését is. A Biztosító az Ügyfél kérésének megfelelően köteles az Ügyfél általa kezelt Személyes Adatát helyesbíteni.

A Biztosító köteles törölni minden olyan, Ügyfeleivel, volt Ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos Személyes Adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelés cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett Ügyfél hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

15. Jelen szabályzatból eredő biztosítási igények a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 1 év alatt évülnek el.

16. Jelen szabályzatban foglalt ütemondási biztosítás feltételeiről az utasokat minden esetben dokumentáltan tájékoztatni kell, mert az esetleges károsodásért kizárólag e szabályzatban feltételek alapján kerül sor.

17. A Biztosító mentesül a szolgáltatások kifizetése alól, ha:

- a Biztosított elmulasztja a biztosítási esemény előfordulásának megfelelő bejelentését, illetve a szükséges felvilágosítás megadását és emiatt lényeges körülmény kideríthetetlené válik;
- a Biztosított megcsúsz a közlése és a változás bejelentése irányuló közelettségét és az elhallgatott, illetve nem jelentett körülmény közeletthető a biztosítási esemény bekövetkezésében;
- a kárt jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondottanul a Biztosított, a Biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozója okozta.

18. A biztosításból kizárt kockázatok (mellette kizárt minden gam kockázati tényező)

A biztosításból kizárás kerülnek:

- a felmerült nem vagyoni károk
- a Biztosított által harmadik személynek okozott károk A kockázatvállalás köze nem terjed ki továbbá:
- más biztosítás már fedezetbe vont károk
- a hasadó anyagok robbanásából, a nukleáris reakciók, radioaktív sugárzásból, továbbá ionizáló és lézersugárzásból eredő károk.

19. Panaszkezelés / Panozrörümk / Biróságí Vltárendezés

Társaságunk biztosítói, hogy Társaságunk ügyfelei Társaságunk megatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen), telefonon vagy írásban (személyesen vagy más által átadott írat útján, postal úton, telefaxon, elektronikus levélben) előterjeszhesse.

Társaságunk szolgáltatásait, valamint a biztosítási szerződés teljesítésével összefüggésben panasz tehető elő írásban a QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepének vezetőjéhez címzett levélben, e-mailben vagy faxon (levélvezetési cím: 1143 Budapest, Stefánia út 51.; telefaxszám: (06-1) 461499; e-mail cím: info@info.qbe.com). Illetőleg személyesen vagy telefonon is nyilvántartás ládában az Ügyfélszolgálatunkon (cím: 1143 Budapest, Stefánia út 51.; telefaxszám: (06-1) 460-1400). Társaságunk a panaszbejelentés beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül írásban küld meg válaszát a panaszos részére.

Panasszal lehet fordulni továbbá fogyasztóvédelmi eljárás alapú jogoldó közelettségességgel kapcsolatos panasz esetén a Társaságunk felügyeletét ellátó Magyar Nemzeti Bank Zrt.-hez (MNB) (székhelycím: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.; levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank, 1050 Budapest, központi telefaxszám: (+36 1) 428-2600, faxszám: (+36 1) 429-8000, e-mail cím: ügyfélszolgálat@mnb.hu), valamint az MNB mellett működő Pénzügyi Békéltető Testülethez is (a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatósáival és megszűnésével, továbbá a szerződésességével és annak joghatósáival kapcsolatos jogvitá esetén) (levelezési cím: H-1525 Budapest, BK3 Pf. 172.; telefon: 061-4899-100, e-mail cím: pbt@mnb.hu)

A panaszos jogosult a QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelep (1143 Budapest, Stefánia út 51.) által hozott, számára nem megfelelő döntés ellen bírósághoz fordulni. Ebben az esetben a polgári perfi a hatáskörrel, és illetékességgel rendelkező magyar bíróság előtt kell a QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepével (1143 Budapest, Stefánia út 51.) szemben megindítani.

A Biztosított a szerződéskötéskor köteles a biztosítás érválása szempontjából minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyekkel ismert vagy ismerie kellett. A felek megállapodhatnak, hogy a biztosított és a szerződő fél a szerződésben meghatározott lényeges körülmények változását megfelelő határidőn belül köteles legyen a biztosítóval írásban bejelenteni.

Ha a biztosítási szerződés nem a Biztosított, hanem az ő javára harmadik személy kőti, a biztosítási esemény bekövetkezéséhez, illetve a Biztosított belépéséig a díjteljes közelettség a szerződő felet terheli, a jognyilatkozatokhoz hozzá kell térni és ő köteles a megfelelő jognyilatkozatok megtételére.

A közlése, illetőleg a változás bejelentése irányuló közelettség egyaránt terhel a szerződő felet és a Biztosítottat, egyikük sem védekezhet olyan körülmény vagy változás nem tudásával, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett, és a közlése, illetőleg bejelentése köteles lét volna.

„Alulírott aláírással igazolom, hogy biztosításközvetítő a biztosítási szerződés megkötése előtt a QBE Insurance (Europe) Limited-ről és a QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepének főbb adatairól (a társaság neve, székhelye, jogi formája és címe, székhelyi államának és felügyeleti hatóságának megjelölése) és a kalkulált ütemondási biztosítás elnevezésű biztosítási szerződési feltételeinek jellemzőiről közérthető, egyértelmű és részletes írásbeli tájékoztatást kaptam, a kalkulált ütemondási biztosítás feltételét a szerződés megkötése előtt átvettem, tartalmát megismertem.”

.....

.....

.....

.....

.....

.....